

Δυνατά Στοιχεία του Χαρακτήρα Συνοπτικός πίνακας δραστηριοτήτων

Τίτλος	Στόχοι	Σύνοψη	Αξιολόγηση και Αναστοχασμός
Δεξιότητες Αυτό-Παρουσίασης	<ul style="list-style-type: none"> • Δημιουργικότητα • Αυτό-Παρουσίαση • Ομαδικότητα <p><u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Αυτή είναι μια Ομαδική Δραστηριότητα που βοηθά τους μαθητές να ασκούν τις ικανότητές τους στην αυτοπαρουσίαση χρησιμοποιώντας τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους, τα οποία μπορεί να είναι χρήσιμα για συνεντεύξεις εργασίας.	Οι μαθητές θα μάθουν πόσο σημαντικό και χρήσιμο είναι να εφαρμοστούν τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα ενός ατόμου στην αναζήτηση εργασίας. Όλες οι θέσεις εργασίας έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις (δεξιότητες, ικανότητες), αλλά και τα δυνατά στοιχεία είναι επίσης σημαντικά.
Αγορά Εργασίας και Δεξιότητες Απασχολησιμότητας	<ul style="list-style-type: none"> • Διαπραγμάτευση • Ομαδικότητα • Αυτό-Παρουσίαση <p>• <u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Ομαδική Δραστηριότητα που βοηθά τους μαθητές να παρουσιάζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, χρησιμοποιώντας κυρίως τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους.	Μέχρι το τέλος της δραστηριότητας, οι μαθητές θα συνειδητοποιήσουν ότι τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα είναι αυτά που πρέπει να επισημάνετε σε κάθε προσπάθεια, να διαφοροποιήσετε τον εαυτό σας σε περίπτωση ανταγωνισμού για θέση εργασίας ή εξέλιξη σταδιοδρομίας.
Δημιούργησε Περισσότερες Ευκαιρίες για τον Εαυτό σου	<ul style="list-style-type: none"> • Κριτική Σκέψη • Λήψη Αποφάσεων <p><u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Οι μαθητές μπορούν να αναλάβουν αυτή τη δραστηριότητα για εργασία στο σπίτι. Θα τους βοηθήσει να καταλάβουν ότι μπορούν επίσης να επενδύσουν χρόνο για τη βελτίωση σε τομείς που θα μπορούσαν να είχαν παραμελήσει.	Οι μαθητές θα συνειδητοποιήσουν ότι μερικές φορές η περιγραφή της θέσης εργασίας μπορεί να τους εμποδίσει από το να κάνουν αίτηση επειδή μπορεί να αισθάνονται ότι δεν έχουν όλες τις προϋποθέσεις. Ωστόσο, μπορούν ακόμα να εργαστούν για τη βελτίωση των δεξιοτήτων τους ή ακόμα και για την απόκτηση νέων δεξιοτήτων.
Ο τροχός των Δυνατών Στοιχείων του Χαρακτήρα	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτορρύθμιση • Δημιουργικότητα <p><u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Σε ατομικό επίπεδο, ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν μια γραφική απεικόνιση των δικών τους δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα και να αξιολογήσουν σε ποιο επίπεδο χρησιμοποιούν τα δυνατά τους σημεία στην καθημερινή τους ζωή.	Οι μαθητές θα μάθουν ότι έχουν τη δυνατότητα λαμβάνοντας τα κατάλληλα βήματα, να αυξήσουν ή να βελτιστοποιήσουν τη χρήση τους. Επιπλέον, θα γνωρίζουν τις δυνατότητές τους για ανάπτυξη σε οποιοδήποτε δεδομένο πλαίσιο.
Οι αγγελίες για δουλειά και οι δυνατότητες μου	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτό-συνειδητότητα • Αυτό-παρουσίαση • Δημιουργικότητα • Αφοσίωση <p><u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Αυτή η δραστηριότητα θα ωθήσει τους συμμετέχοντες να συμμετάσχουν σε σχεδιασμό σταδιοδρομίας και αναζήτηση εργασίας. Εφαρμόζεται σε ομάδες.	Αυτή η δραστηριότητα βοηθά τους μαθητές να κατανοήσουν τη σημασία των δυνατοτήτων του χαρακτήρα και την έκφρασή τους στην αναζήτηση εργασίας.
Οι δυνατότητες μου και το επάγγελμα	<ul style="list-style-type: none"> • Αυτό-συνειδητότητα • Κριτική Σκέψη • Αφοσίωση <p><u>Επίπεδο Δυσκολίας:</u> Προχωρημένο</p>	Αυτή η Ομαδική Δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν πώς τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους μπορούν να βοηθήσουν στο σχεδιασμό σταδιοδρομίας και στην αναζήτηση εργασίας	Στο τέλος αυτής της δραστηριότητας οι μαθητές θα μάθουν πώς τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους μπορούν να αυξήσουν τις πιθανότητες επιτυχίας στα επαγγέλματα που τους ενδιαφέρουν.

Τίτλος Δραστηριότητας:		Δεξιότητες Αυτό-Παρουσίασης
Διάρκεια:		(45 λεπτά)
Τύπος Δραστηριότητας:	Ομαδική	
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο	
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να αναπτυχθεί η δημιουργικότητα, η αυτό-παρουσίαση και οι δεξιότητες ομαδικότητας των μαθητών . 	
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφές Εργασιών (Παράρτημα). Μπορείτε να διαλέξετε μια από τη λίστα. <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Στους μαθητές δίνεται μια περιγραφή μιας θέσης εργασίας με ευθύνες και απαιτήσεις. Επιτρέψτε στους μαθητές να φανταστούν ότι αυτή είναι η πρώτη τους δουλειά και ότι τη χρειάζονται πάρα πολύ.</p> <p>Οι μαθητές χωρισμένοι σε γκρουπ (3-5 άτομα) πρέπει να ετοιμάσουν ένα παιχνίδι ρόλων. Ένα άτομο από την ομάδα θα είναι εργοδότης. Οι άλλοι πρέπει να συζητήσουν, πώς να συμπεριφέρονται κατά τη διάρκεια της συνέντευξης εργασίας, πώς να παρουσιάσουν τις ικανότητές τους. Πρέπει να συζητήσουν πώς να χρησιμοποιήσουν τις δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους σε μια τέτοια κατάσταση. Ένα άτομο από την ομάδα θα είναι το άτομο που αναζητάει εργασία.</p> <p>Στο τέλος οι μαθητές πρέπει να αποφασίσουν ποιος από τους αναζητούντες εργασία θα απασχολείται. Γιατί; Ποια είναι τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα που εφάρμοσε στην αυτο-παρουσίαση, γιατί αυτό είναι σημαντικό στην αναζήτηση εργασίας.</p>	

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

<p>Αξιολόγηση & Προβληματισμός:</p>	<p>Ο σύμβουλος πρέπει να τονίσει ότι όλες οι θέσεις εργασίας έχουν συγκεκριμένες απαιτήσεις (δεξιότητες, ικανότητες), αλλά τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα είναι επίσης σημαντικά.</p> <p>Οι μαθητές θα μάθουν πόσο σημαντικό και χρήσιμο είναι να εφαρμοστούν τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα ενός ατόμου στην αναζήτηση εργασίας.</p>
--	---

Αναφορές:

Idea from: Van Deren J. Career Development: Build your Strengths or fix your Weaknesses?

In Leadership, Management & Communication skills.

[\(https://blogs.cfainstitute.org/investor/2016/04/06/career-development-build-your-strengths-or-fix-your-weaknesses/\)](https://blogs.cfainstitute.org/investor/2016/04/06/career-development-build-your-strengths-or-fix-your-weaknesses/)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ

Οι ευθύνες του συντονιστή περιλαμβάνουν:

- Λήψη κλήσεων έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης και καταγραφή σημαντικών πληροφοριών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και αιτημάτων με τη μετάδοση πληροφοριών ή την παροχή λύσεων
- Παραλαβή και αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή παραδόσεις

Περιγραφή εργασίας: Ψάχνουμε για έναν αξιόπιστο Αποστολέα που θα λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας για κλήσεις έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης. Θα λαμβάνετε αιτήματα, θα μεταδίδετε μηνύματα και θα παρακολουθείτε οχήματα. Ο ιδανικός υποψήφιος πρέπει να είναι πρωτίστως άριστα επικοινωνιακός και ικανός να παραμείνει ήρεμος και συγκροτημένος, ειδικά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Πρέπει να είστε σε θέση να κάνετε πολλά πράγματα ταυτόχρονα, καθώς και να αναλαμβάνετε δράση με μικρή εποπτεία.

Ευθύνες

- Λήψη κλήσεων έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης και καταγραφή σημαντικών πληροφοριών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και αιτημάτων με τη μετάδοση πληροφοριών ή την παροχή λύσεων
- Παραλαβή και αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή παραδόσεις
- Θέση κλήσεων σε προτεραιότητα ανάλογα με τη σημασία και το πόσο επείγουσες είναι.
- Η χρήση ραδιοφώνου, τηλεφώνου ή υπολογιστή για την αποστολή πληρωμάτων, οχημάτων ή άλλων μονάδων πεδίου σε κατάλληλες τοποθεσίες.
- Παρακολούθηση της διαδρομής και της κατάστασης των μονάδων πεδίου για τον συντονισμό και την ιεράρχηση του χρονοδιαγράμματος τους
- Παρέχετε στις μονάδες πεδίου πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες, την κυκλοφορία, τα εμπόδια και τις απαιτήσεις
- Εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα του υπολογιστή και διατήρηση των αρχείων καταγραφής και των κλήσεων, των δραστηριοτήτων και άλλων πληροφοριών

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Αποδεδειγμένη εμπειρία συντονιστή ή εμπειρία σε ανάλογη θέση
- Τεχνογνωσία με γνώση σχετικών μεθόδων (CAD)
- Γρήγορη πληκτρολόγηση με εμπειρία στην εισαγωγή δεδομένων
- Γνώση διαδικασιών και κατευθυντήριων γραμμών για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
- Άριστη γνώση αγγλικών (προφορικά και γραπτά)
- Εξαιρετικές ικανότητες οργανωτικής και πολυδιεργασιακής συμπεριφοράς
- Ενεργητικός ακροατής με εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Καλή κρίση και κριτική σκέψη
- Απολυτήριο Λυκείου

ΡΕΣΕΨΙΟΝΙΣΤ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ευθύνες:

- Παραλαβή επισκεπτών στη ρεσεψιόν με χαιρετισμό, υποδοχή, καθοδήγηση.
- Απάντηση στην προβολή και προώθηση των εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων
- Λήψη και διαλογή καθημερινής αλληλογραφίας

Περιγραφή Εργασίας: Ψάχνουμε για έναν υπάλληλο υποδοχής για να διαχειρίζεται την ρεσεψιόν μας καθημερινά και να εκτελεί μια ποικιλία διοικητικών και γραπτών καθηκόντων.

Τι κάνει ένας ρεσεψιονίστ?

Ως ρεσεψιονίστ (υποδοχέας), θα είστε το πρώτο σημείο επαφής για την εταιρεία μας. Τα καθήκοντα του Ρεσεψιονίστ μας περιλαμβάνουν την παροχή διοικητικής υποστήριξης σε ολόκληρο τον οργανισμό. Θα καλωσορίζετε τους επισκέπτες και θα χαιρετάτε τους ανθρώπους που επισκέπτονται την επιχείρηση. Θα συντονίζετε επίσης τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την υποδοχή, συμπεριλαμβανομένης της διανομής αλληλογραφίας και της ανακατεύθυνσης τηλεφωνικών κλήσεων.

Για να είστε επιτυχής ως Ρεσεψιονίστ, θα πρέπει να έχετε μια ευχάριστη προσωπικότητα, καθώς αυτός είναι επίσης ένας ρόλος εξυπηρέτησης πελατών. Θα πρέπει επίσης να είστε σε θέση να αντιμετωπίζετε τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης εγκαίρως και αποτελεσματικά, ενώ ταυτόχρονα να βάζετε σε τάξη τις εργασίες γραφείου. Οι δεξιότητες

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

διαχείρισης πολλών καθηκόντων και διαχείρισης στρες είναι απαραίτητες για αυτή τη θέση. Ο ρόλος αυτός μπορεί να απαιτεί εργασία σε βάρδιες, επομένως η ευελιξία είναι ένα πλεονέκτημα.

Τελικά, τα καθήκοντα και οι ευθύνες του Ρεσεψιονίστ είναι να εξασφαλίζουν ότι η ρεσεψιόν καλωσορίζει θετικά τους επισκέπτες και εκτελεί όλες τις διοικητικές εργασίες σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.

Ευθύνες

- Να καλωσορίζετε και να χαιρετάτε τους επισκέπτες μόλις φτάνουν στο γραφείο
- Να κατευθύνετε τους επισκέπτες στο κατάλληλο άτομο ή προσωπικό
- Απάντηση, καταγραφή και προώθηση εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων
- Βεβαιωθείτε ότι ο χώρος υποδοχής είναι καθαρός και εμφανής, με όλα τα απαραίτητα χαρτικά και υλικά (π.χ. στυλό, έντυπα και φυλλάδια)
- Παρέχετε βασικές και ακριβείς πληροφορίες άμεσα και μέσω τηλεφώνου / ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Λήψη, ταξινόμηση και διανομή καθημερινών μηνυμάτων / παραδόσεων
- Διατηρείτε την ασφάλεια γραφείου ακολουθώντας τις διαδικασίες ασφαλείας και ελέγχετε την πρόσβαση μέσω της ρεσεψιόν (παρακολούθηση του ημερολογίου παρακολούθησης, έκδοση εμβλημάτων επισκεπτών)
- Παραγγελία εξοπλισμού και αναλώσιμων γραφείου και φύλαξη αποθεμάτων
- Ενημέρωση ημερολογίων και προγραμματισμός συναντήσεων
- Οργάνωση ταξιδιών και καταλυμάτων και προετοιμασία voucher
- Διατήρηση ενημερωμένων αρχείων για τα έξοδα και τα χρέη γραφείου
- Εκτέλεση άλλων καθηκόντων ρεσεψιονίστ, όπως αρχειοθέτηση, φωτοτυπίες, μεταγραφή και αποστολή με φαξ
- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία ως Ρεσεψιονίστ ή σε άλλο παρόμοιο ρόλο
- Άριστη γνώση Microsoft Office Suite
- Πρακτική εμπειρία με εξοπλισμό γραφείου (π.χ. συσκευές φαξ και εκτυπωτές)
- Επαγγελματική συμπεριφορά και εμφάνιση
- Γραπτές και λεκτικές επικοινωνιακές δεξιότητες

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Ικανότητα να είναι πολυάσχολος/η και προληπτικός/η όταν ανακύπτουν ζητήματα
- Άριστες οργανωτικές δεξιότητες
- Ικανότητες πολυδιεργασίας και διαχείρισης χρόνου, με δυνατότητα θέσης προτεραιότητας στις εργασίες
- Συμπεριφορά εξυπηρέτησης πελατών
- Απολυτήριο Λυκείου; η επιπρόσθετη πιστοποίηση στο Office Management είναι ένα πλεονέκτημα

BARISTA ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι ευθύνες περιλαμβάνουν:

- Υποδοχή των πελατών
- Παροχή στους πελάτες μενού ποτών και απαντήσεις στις ερωτήσεις τους σχετικά με τα συστατικά
- Λήψη παραγγελιών με προσοχή στις λεπτομέρειες (π.χ. προτιμήσεις για μείγμα καφέ, γαλακτοκομικών και ζάχαρης)

Σύνοψη : Ψάχνουμε για μια/έναν Barista για την προετοιμασία και την προσφορά των ζεστών και κρύων ποτών, συμπεριλαμβανομένων των διαφόρων τύπων καφέ και τσαγιού. Οι ευθύνες της/του Barista περιλαμβάνουν την ενημέρωση των πελατών στο μενού των ποτών μας, τη διατύπωση προτάσεων με βάση τις προτιμήσεις τους, την πώληση ειδικών ειδών και τη λήψη παραγγελιών. Για να επιτύχετε σε αυτό το ρόλο, θα πρέπει να έχετε δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών και να γνωρίζετε πώς λειτουργεί ο εξοπλισμός ζυθοποιίας. Θα πρέπει επίσης να είστε σε θέση να εργάζεστε σε διάφορες βάρδιες. Σημείωση: η αποζημίωση αυτής της θέσης περιλαμβάνει μισθούς και φιλοδωρήματα. Σε τελική ανάλυση, θα εξασφαλίζετε μια εξαιρετική εμπειρία κατανάλωσης για τους καλεσμένους μας.

Ευθύνες

- Υποδοχή των πελατών
- Παροχή στους πελάτες μενού ποτών και απαντήσεις στις ερωτήσεις τους σχετικά με τα συστατικά
- Λήψη παραγγελιών με προσοχή στις λεπτομέρειες (π.χ. προτιμήσεις για μείγμα καφέ, γαλακτοκομικών και ζάχαρης)

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Προετοιμασία αφειψημάτων με βάση τη συνταγή
- Σερβίρισμα ποτών και έτοιμων τροφίμων, όπως μπισκότα, γλυκά και muffins
- Λήψη και διεκπεραίωση πληρωμών (μετρητά και κάρτα)
- Να κρατάει την περιοχή του μπαρ καθαρή
- Να υπάρχουν καθαρές κούπες και πιάτα
- Έλεγχος εάν ο εξοπλισμός λειτουργεί σωστά και αναφορά για τις ανάγκες συντήρησης
- Τήρηση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας.
- Επικοινωνήστε με τους πελάτες σχετικά με τα σχόλια των πελατών και προτείνετε νέα στοιχεία μενού.

Προδιαγραφές Εργασίας

- Προηγούμενη εργασιακή εμπειρία ως Barista ή σερβιτόρος / σερβιτόρα
- Εμπειρία με τον εξοπλισμό καφέ και ζύθου.
- Γνώση κανονισμών υγιεινής
- Ευέλικτο εργασιακό ωράριο
- Βασικές γνώσεις μαθηματικών
- Δυνατότητα κατανόησης των προτιμήσεων των πελατών.
- Εξαιρετικές επικοινωνιακές δεξιότητες
- Απολυτήριο λυκείου; η σχετική εκπαίδευση είναι πλεονέκτημα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕΡΒΙΤΟΡΑΣ/ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ

Ευθύνες:

- Παροχή εξαιρετικών υπηρεσιών για εξασφάλιση ικανοποίησης.
- Λήψη παραγγελιών και σερβίρισμα φαγητού και ποτών.
- Προτάσεις από το μενού , απάντηση ερωτήσεων και επιπρόσθετων πληροφοριών με τους πελάτες του εστιατορίου.

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Σύνοψη: Ψάχνουμε για έναν εξειδικευμένο σερβιτόρο ή σερβιτόρα για να παραλαμβάνει παραγγελίες και να παραδίδει φαγητό και ποτά στους πελάτες μας. Ο σωστός σερβιτόρος / σερβιτόρος ανυψώνει την γευστική εμπειρία των πελατών. Ψάχνουμε για κάποιον που θα έχει την υπομονή, την προσωπικότητα και την επιμονή να ευδοκιμήσει σε αυτό το ρόλο.

Οι ευθύνες των σερβιτόρων περιλαμβάνουν καλωσόρισμα και εξυπηρέτηση των πελατών, παρέχοντας λεπτομερείς πληροφορίες για τα μενού, πολλαπλές εργασίες σε διάφορα καθήκοντα και συλλογή του λογαριασμού. Εάν είστε σε θέση να αποδίδετε καλά σε περιβάλλοντα με γρήγορο ρυθμό, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε. Για να είστε επιτυχημένος σερβιτόρος ή σερβιτόρα, θα πρέπει να είστε ευγενικοί με τους πελάτες μας και να βεβαιώνετε ότι απολαμβάνουν τα γεύματά τους. Θα πρέπει επίσης να έχετε ομαδικό πνεύμα και να είστε σε θέση να επικοινωνείτε αποτελεσματικά με το προσωπικό της κουζίνας μας για να βεβαιωθείτε ότι οι παραγγελίες είναι ακριβείς και παραδίδονται αμέσως. Λάβετε υπόψη ότι τα καθήκοντα του σερβιτόρου / σερβιτόρας μπορεί να απαιτούν εργασία σε βάρδιες ή / και περιστασιακά κατά τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Είναι καθήκον των σερβιτόρων μας να προσφέρουν μια εξαιρετική γευστική εμπειρία για τους καλεσμένους μας.

Ευθύνες

- Υποδοχή και συνοδεία των πελατών στα τραπέζια τους.
- Παροχή μενού και λεπτομερών πληροφοριών όταν ζητηθεί (π.χ. για μερίδες, συστατικά ή πιθανές τροφικές αλλεργίες)
- Προετοιμασία τραπεζιών με όλο το σχετικό εξοπλισμό
- Ενημέρωση των πελατών για τα πιάτα ημέρας.
- Προτάσεις μενού εάν ζητηθεί
- Παροχή επιπρόσθετων πιάτων εάν ζητηθεί
- Να λαμβάνετε ακριβείς παραγγελίες τροφίμων και ποτών, χρησιμοποιώντας λογισμικό παραγγελίας POS, μπλοκάκι ή με απομνημόνευση
- Να ελέγχετε τις ταυτότητες των πελατών για να βεβαιωθείτε ότι πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας για κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών
- Να επικοινωνείτε τις λεπτομέρειες της παραγγελίας στο προσωπικό της κουζίνας
- Να σερβίρετε παραγγελίες φαγητών και ποτών
- Να ελέγχετε τα πιάτα και τα μαγειρικά σκεύη για καθαριότητα και παρουσίαση και αναφέρετε τυχόν προβλήματα

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Να ρυθμίζετε το στήσιμο των τραπεζιών και διατήρηση μιας περιποιημένης τραπεζαρίας.
- Να πηγαίνετε το λογαριασμό και να δέχεστε πληρωμές.
- Να πηγαίνετε τα βρώμικα σερβίτσια στην κουζίνα για καθάρισμα.
- Συναντήσεις με το προσωπικό του εστιατορίου για να εξετάσετε τις καθημερινές προσφορές, τις αλλαγές στο μενού και τις προδιαγραφές υπηρεσιών για κρατήσεις (π.χ. δεξιώσεις)
- Ακολούθηση όλων σχετικών κανονισμών υγιεινής του εστιατορίου
- Εξαιρετική παροχή υπηρεσιών.

Προαπαιτούμενα

- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία ως σερβιτόρος ή σερβιτόρα
- Έμπρακτη εμπειρία με σύστημα ταμειακών μηχανών και σύστημα πληροφοριών παραγγελιών (π.χ. Revel POS ή POS Toast)
- Βασικές Μαθηματικές Γνώσεις
- Προσοχή και υπομονή με τους πελάτες
- Άριστες δεξιότητες παρουσίασης
- Ισχυρές δεξιότητες οργανωτικής και ικανότητας για διαχείριση πολλών πραγμάτων ταυτόχρονα, με την ικανότητα να αποδίδουν καλά σε ένα περιβάλλον με γρήγορο ρυθμό
- Αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ομαδικό Πνεύμα
- Ευέλικτο ωράριο εργασίας
- Απολυτήριο Λυκείου; η εκπαίδευση για την ασφάλεια των τροφίμων είναι πλεονέκτημα

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Αγορά Εργασίας και Δεξιότητες Απασχολησιμότητας	
Διάρκεια: (45 λεπτά)	
Τύπος Δραστηριότητας:	Ομαδική
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να βοηθήσει τους μαθητές να αναπτύξουν δεξιότητες διαπραγμάτευσης και ομαδικής εργασίας για να δημιουργήσουν την καλύτερη παρουσίαση για τον εαυτό τους. • Να βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν τη σημασία των δυνατών χαρακτηριστικών στην αυτο-παρουσίαση όταν αναζητούν μια θέση εργασίας.
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Σύντομη παρουσίαση σχετικά με το ποσοστό ανεργίας στη χώρα (LT, IT, EL, CY ή IE). Οι σύμβουλοι πρέπει να προετοιμάσουν αυτή την παρουσίαση με βάση τα τρέχοντα στατιστικά στοιχεία. Ο σύμβουλος πρέπει να βρει στατιστικά στοιχεία σχετικά με το ποσοστό ανεργίας σε διάφορους τομείς (υγειονομική περίθαλψη, εκπαίδευση κ.λπ.). <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Βάσει των στατιστικών δεδομένων εξηγεί στους μαθητές ότι δεν μπορεί όλοι να είναι επιτυχείς στην εύρεση εργασίας.</p> <p>Μια ομάδα μαθητών (3-5 μαθητές) καλείται να επιλέξει έναν από τους τομείς. Τότε οι μαθητές πρέπει να φανταστούν τις δεξιότητες που απαιτούνται σε αυτόν τον τομέα και ποιες δεξιότητες θα προτιμούσε ο εργοδότης κατά την επιλογή των μελλοντικών υπαλλήλων του. Δημιουργήστε μια λίστα με αυτές τις δεξιότητες.</p> <p>Τώρα οι μαθητές πρέπει να φανταστούν ότι η αγγελία για τη θέση εργασίας έχει ανακοινωθεί. Τα άτομα με τις ίδιες ειδικές δεξιότητες για αυτή τη θέση υποβάλλουν αιτήσεις. Η ομάδα πρέπει να προετοιμαστεί για τη συνάντηση</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

	<p>με τον εργοδότη. Οι μαθητές πρέπει να προετοιμάσουν την αυτο-παρουσίαση ενός υποψηφίου που εφαρμόζει τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα του.</p> <p>Ένα άτομο πρέπει να το παρουσιάσει σε όλες τις ομάδες. Οι σύμβουλοι ενθαρρύνουν τη συζήτηση σχετικά με τη σημασία της παρουσίασης των δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα στην εφαρμογή.</p> <p>Μετά την ομαδική εργασία οι μαθητές καλούνται να σκεφτούν τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους και πώς να τα συμπεριλάβουν στην αυτο-παρουσίαση.</p>
<p>Αξιολόγηση & Προβληματισμός:</p>	<p>Οι σύμβουλοι καριέρας πρέπει να τονίσουν ότι τα δυνατά στοιχεία το χαρακτήρα είναι αυτά που πρέπει να τονίσουμε σε μια προσπάθεια να διαφοροποιήσουν τον εαυτό τους, όσον αφορά τον ανταγωνισμό για μια συγκεκριμένη θέση εργασίας ή την εξέλιξη της σταδιοδρομίας και την επαγγελματική ανέλιξη γενικότερα.</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Δημιούργησε περισσότερες ευκαιρίες για τον εαυτό σου	
Διάρκεια: (45 λεπτά)	
Τύπος Δραστηριότητας:	Άσκηση για το σπίτι
Επίπεδο Δυσκολίας	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Κριτική Σκέψη • Λήψη Αποφάσεων
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφές Εργασιών (Παράρτημα). Μπορείτε να επιλέξετε μία από τη λίστα και να το δώσετε στον μαθητή. <p><u>Σημείωση:</u> αυτή η άσκηση πρέπει να γίνει μετά από την άσκηση ΑΤΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT.</p> <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Οι μαθητές λαμβάνουν περιγραφή της θέσης εργασίας με ευθύνες και απαιτήσεις. Επιτρέψτε στους μαθητές να φανταστούν ότι αυτή είναι η πρώτη τους δουλειά και ότι τη χρειάζονται πάρα πολύ.</p> <p>Στη συνέχεια, πρέπει να αξιολογήσουν πόσες απαιτήσεις πληρούν και πόσες ελλείψεις δεξιοτήτων που τους εμποδίζουν να υποβάλουν αίτηση. Οι μαθητές πρέπει να επικεντρωθούν στις δυνατότητες τους! Για το λόγο αυτό, πρέπει να χρησιμοποιήσουν τη μέθοδο μετατροπής που χρησιμοποιείται στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων των αναλύσεων SWOT. Βοηθάει στη μετατροπή των ελλείψεων σε δυνατότητες.</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Αξιολόγηση & Προβληματισμός:	<p>Ο σύμβουλος πρέπει να εξηγήσει στους μαθητές ότι, έχοντας εμπιστοσύνη και πίστη στις δυνατότητες και τις δεξιότητές τους, δημιουργούν περισσότερες ευκαιρίες και είναι ανοιχτοί σε νέες εμπειρίες και ιδέες.</p> <p>Επιπλέον, είναι σημαντικό να έχετε κατά νου ότι για κάποιες συγκεκριμένες θέσεις εργασίας τα πλεονεκτήματα και / ή οι δεξιότητές σας μπορεί να μην είναι κατάλληλα. Ως εκ τούτου, θα ήταν καλό να επενδύσετε ενέργεια και χρόνο για να βελτιώσετε τομείς που ενδεχομένως έχετε παραμελήσει και να αποκτήσετε επίσης νέες δεξιότητες.</p>
---	---

Αναφορά:

Idea from: Van Deren J. Career Development: Build your Strengths or fix your Weaknesses?
 In Leadership, Management & Communication skills.

(<https://blogs.cfainstitute.org/investor/2016/04/06/career-development-build-your-strengths-or-fix-your-weaknesses/>)

Επιπρόσθετες Πηγές:

Παράρτημα: Περιγραφές Εργασιών

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗ

Οι ευθύνες του συντονιστή περιλαμβάνουν:

- Λήψη κλήσεων έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης και καταγραφή σημαντικών πληροφοριών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και αιτημάτων με τη μετάδοση πληροφοριών ή την παροχή λύσεων
- Παραλαβή και αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή παραδόσεις

Περιγραφή εργασίας: Ψάχνουμε για έναν αξιόπιστο Αποστολέα που θα λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας για κλήσεις έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης. Θα λαμβάνετε αιτήματα, θα μεταδίδετε μηνύματα και θα παρακολουθείτε οχήματα. Ο ιδανικός υποψήφιος πρέπει να είναι πρωτίστως άριστα επικοινωνιακός και ικανός να παραμείνει ήρεμος και συγκροτημένος, ειδικά σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Πρέπει να είστε σε θέση να κάνετε πολλά πράγματα ταυτόχρονα, καθώς και να αναλαμβάνετε δράση με μικρή εποπτεία.

Ευθύνες

- Λήψη κλήσεων έκτακτης ανάγκης και μη ανάγκης και καταγραφή σημαντικών πληροφοριών
- Αντιμετώπιση προβλημάτων και αιτημάτων με τη μετάδοση πληροφοριών ή την παροχή λύσεων
- Παραλαβή και αποστολή παραγγελιών για προϊόντα ή παραδόσεις
- Θέση κλήσεων σε προτεραιότητα ανάλογα με τη σημασία και το πόσο επείγουσες είναι.
- Η χρήση ραδιοφώνου, τηλεφώνου ή υπολογιστή για την αποστολή πληρωμάτων, οχημάτων ή άλλων μονάδων πεδίου σε κατάλληλες τοποθεσίες.
- Παρακολούθηση της διαδρομής και της κατάστασης των μονάδων πεδίου για τον συντονισμό και την ιεράρχηση του χρονοδιαγράμματος τους
- Παρέχετε στις μονάδες πεδίου πληροφορίες σχετικά με τις παραγγελίες, την κυκλοφορία, τα εμπόδια και τις απαιτήσεις
- Εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα του υπολογιστή και διατήρηση των αρχείων καταγραφής και των κλήσεων, των δραστηριοτήτων και άλλων πληροφοριών

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Αποδεδειγμένη εμπειρία συντονιστή ή εμπειρία σε ανάλογη θέση
- Τεχνογνωσία με γνώση σχετικών μεθόδων (CAD)
- Γρήγορη πληκτρολόγηση με εμπειρία στην εισαγωγή δεδομένων
- Γνώση διαδικασιών και κατευθυντήριων γραμμών για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
- Άριστη γνώση αγγλικών (προφορικά και γραπτά)
- Εξαιρετικές ικανότητες οργανωτικής και πολυδιεργασιακής συμπεριφοράς
- Ενεργητικός ακροατής με εξαιρετικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Καλή κρίση και κριτική σκέψη
- Απολυτήριο Λυκείου

ΡΕΣΕΨΙΟΝΙΣΤ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ευθύνες:

- Παραλαβή επισκεπτών στη ρεσεψιόν με χαιρετισμό, υποδοχή, καθοδήγηση.
- Απάντηση στην προβολή και προώθηση των εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων
- Λήψη και διαλογή καθημερινής αλληλογραφίας

Περιγραφή Εργασίας: Ψάχνουμε για έναν υπάλληλο υποδοχής για να διαχειρίζεται την ρεσεψιόν μας καθημερινά και να εκτελεί μια ποικιλία διοικητικών και γραπτών καθηκόντων.

Τι κάνει ένας ρεσεψιονίστ?

Ως ρεσεψιονίστ (υποδοχέας), θα είστε το πρώτο σημείο επαφής για την εταιρεία μας. Τα καθήκοντα του Ρεσεψιονίστ μας περιλαμβάνουν την παροχή διοικητικής υποστήριξης σε ολόκληρο τον οργανισμό. Θα καλωσορίζετε τους επισκέπτες και θα χαιρετάτε τους ανθρώπους που επισκέπτονται την επιχείρηση. Θα συντονίζετε επίσης τις δραστηριότητες που σχετίζονται με την υποδοχή, συμπεριλαμβανομένης της διανομής αλληλογραφίας και της ανακατεύθυνσης τηλεφωνικών κλήσεων.

Για να είστε επιτυχής ως Ρεσεψιονίστ, θα πρέπει να έχετε μια ευχάριστη προσωπικότητα, καθώς αυτός είναι επίσης ένας ρόλος εξυπηρέτησης πελατών. Θα πρέπει επίσης να είστε σε θέση να αντιμετωπίζετε τις καταστάσεις έκτακτης ανάγκης εγκαίρως και αποτελεσματικά, ενώ ταυτόχρονα να βάζετε σε τάξη τις εργασίες γραφείου. Οι δεξιότητες

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

διαχείρισης πολλών καθηκόντων και διαχείρισης στρες είναι απαραίτητες για αυτή τη θέση. Ο ρόλος αυτός μπορεί να απαιτεί εργασία σε βάρδιες, επομένως η ευελιξία είναι ένα πλεονέκτημα.

Τελικά, τα καθήκοντα και οι ευθύνες του Ρεσεψιονίστ είναι να εξασφαλίζουν ότι η ρεσεψιόν καλωσορίζει θετικά τους επισκέπτες και εκτελεί όλες τις διοικητικές εργασίες σύμφωνα με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας.

Ευθύνες

- Να καλωσορίζετε και να χαιρετάτε τους επισκέπτες μόλις φτάνουν στο γραφείο
- Να κατευθύνετε τους επισκέπτες στο κατάλληλο άτομο ή προσωπικό
- Απάντηση, καταγραφή και προώθηση εισερχόμενων τηλεφωνικών κλήσεων
- Βεβαιωθείτε ότι ο χώρος υποδοχής είναι καθαρός και εμφανής, με όλα τα απαραίτητα χαρτικά και υλικά (π.χ. στυλό, έντυπα και φυλλάδια)
- Παρέχετε βασικές και ακριβείς πληροφορίες άμεσα και μέσω τηλεφώνου / ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Λήψη, ταξινόμηση και διανομή καθημερινών μηνυμάτων / παραδόσεων
- Διατηρείτε την ασφάλεια γραφείου ακολουθώντας τις διαδικασίες ασφαλείας και ελέγχετε την πρόσβαση μέσω της ρεσεψιόν (παρακολούθηση του ημερολογίου παρακολούθησης, έκδοση εμβλημάτων επισκεπτών)
- Παραγγελία εξοπλισμού και αναλώσιμων γραφείου και φύλαξη αποθεμάτων
- Ενημέρωση ημερολογίων και προγραμματισμός συναντήσεων
- Οργάνωση ταξιδιών και καταλυμάτων και προετοιμασία voucher
- Διατήρηση ενημερωμένων αρχείων για τα έξοδα και τα χρέη γραφείου
- Εκτέλεση άλλων καθηκόντων ρεσεψιονίστ, όπως αρχειοθέτηση, φωτοτυπίες, μεταγραφή και αποστολή με φαξ
- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία ως Ρεσεψιονίστ ή σε άλλο παρόμοιο ρόλο
- Άριστη γνώση Microsoft Office Suite
- Πρακτική εμπειρία με εξοπλισμό γραφείου (π.χ. συσκευές φαξ και εκτυπωτές)
- Επαγγελματική συμπεριφορά και εμφάνιση
- Γραπτές και λεκτικές επικοινωνιακές δεξιότητες

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Ικανότητα να είναι πολυάσχολος/η και προληπτικός/η όταν ανακύπτουν ζητήματα
- Άριστες οργανωτικές δεξιότητες
- Ικανότητες πολυδιεργασίας και διαχείρισης χρόνου, με δυνατότητα θέσης προτεραιότητας στις εργασίες
- Συμπεριφορά εξυπηρέτησης πελατών
- Απολυτήριο Λυκείου; η επιπρόσθετη πιστοποίηση στο Office Management είναι ένα πλεονέκτημα

BARISTA ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι ευθύνες περιλαμβάνουν:

- Υποδοχή των πελατών
- Παροχή στους πελάτες μενού ποτών και απαντήσεις στις ερωτήσεις τους σχετικά με τα συστατικά
- Λήψη παραγγελιών με προσοχή στις λεπτομέρειες (π.χ. προτιμήσεις για μείγμα καφέ, γαλακτοκομικών και ζάχαρης)

Σύνοψη : Ψάχνουμε για μια/έναν Barista για την προετοιμασία και την προσφορά των ζεστών και κρύων ποτών, συμπεριλαμβανομένων των διαφόρων τύπων καφέ και τσαγιού. Οι ευθύνες της/του Barista περιλαμβάνουν την ενημέρωση των πελατών στο μενού των ποτών μας, τη διατύπωση προτάσεων με βάση τις προτιμήσεις τους, την πώληση ειδικών ειδών και τη λήψη παραγγελιών. Για να επιτύχετε σε αυτό το ρόλο, θα πρέπει να έχετε δεξιότητες εξυπηρέτησης πελατών και να γνωρίζετε πώς λειτουργεί ο εξοπλισμός ζυθοποιίας. Θα πρέπει επίσης να είστε σε θέση να εργάζεστε σε διάφορες βάρδιες. Σημείωση: η αποζημίωση αυτής της θέσης περιλαμβάνει μισθούς και φιλοδωρήματα. Σε τελική ανάλυση, θα εξασφαλίζετε μια εξαιρετική εμπειρία κατανάλωσης για τους καλεσμένους μας.

Ευθύνες

- Υποδοχή των πελατών
- Παροχή στους πελάτες μενού ποτών και απαντήσεις στις ερωτήσεις τους σχετικά με τα συστατικά
- Λήψη παραγγελιών με προσοχή στις λεπτομέρειες (π.χ. προτιμήσεις για μείγμα καφέ, γαλακτοκομικών και ζάχαρης)

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Προετοιμασία αφεψημάτων με βάση τη συνταγή
- Σερβίρισμα ποτών και έτοιμων τροφίμων, όπως μπισκότα, γλυκά και muffins
- Λήψη και διεκπεραίωση πληρωμών (μετρητά και κάρτα)
- Να κρατάει την περιοχή του μπαρ καθαρή
- Να υπάρχουν καθαρές κούπες και πιάτα
- Έλεγχος εάν ο εξοπλισμός λειτουργεί σωστά και αναφορά για τις ανάγκες συντήρησης
- Τήρηση των κανονισμών υγείας και ασφάλειας.
- Επικοινωνήστε με τους πελάτες σχετικά με τα σχόλια των πελατών και προτείνετε νέα στοιχεία μενού.

Προδιαγραφές Εργασίας

- Προηγούμενη εργασιακή εμπειρία ως Barista ή σερβιτόρος / σερβιτόρα
- Εμπειρία με τον εξοπλισμό καφέ και ζύθου.
- Γνώση κανονισμών υγιεινής
- Ευέλικτο εργασιακό ωράριο
- Βασικές γνώσεις μαθηματικών
- Δυνατότητα κατανόησης των προτιμήσεων των πελατών.
- Εξαιρετικές επικοινωνιακές δεξιότητες
- Απολυτήριο λυκείου; η σχετική εκπαίδευση είναι πλεονέκτημα.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕΡΒΙΤΟΡΑΣ/ΣΕΡΒΙΤΟΡΟΥ

Ευθύνες:

- Παροχή εξαιρετικών υπηρεσιών για εξασφάλιση ικανοποίησης.
- Λήψη παραγγελιών και σερβίρισμα φαγητού και ποτών.
- Προτάσεις από το μενού , απάντηση ερωτήσεων και επιπρόσθετων πληροφοριών με τους πελάτες του εστιατορίου.

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Σύνοψη: Ψάχνουμε για έναν εξειδικευμένο σερβιτόρο ή σερβιτόρα για να παραλαμβάνει παραγγελίες και να παραδίδει φαγητό και ποτά στους πελάτες μας. Ο σωστός σερβιτόρος / σερβιτόρος ανυψώνει την γευστική εμπειρία των πελατών. Ψάχνουμε για κάποιον που θα έχει την υπομονή, την προσωπικότητα και την επιμονή να ευδοκιμήσει σε αυτό το ρόλο.

Οι ευθύνες των σερβιτόρων περιλαμβάνουν καλωσόρισμα και εξυπηρέτηση των πελατών, παρέχοντας λεπτομερείς πληροφορίες για τα μενού, πολλαπλές εργασίες σε διάφορα καθήκοντα και συλλογή του λογαριασμού. Εάν είστε σε θέση να αποδίδετε καλά σε περιβάλλοντα με γρήγορο ρυθμό, θα θέλαμε να σας γνωρίσουμε. Για να είστε επιτυχημένος σερβιτόρος ή σερβιτόρα, θα πρέπει να είστε ευγενικοί με τους πελάτες μας και να βεβαιώνετε ότι απολαμβάνουν τα γεύματά τους. Θα πρέπει επίσης να έχετε ομαδικό πνεύμα και να είστε σε θέση να επικοινωνείτε αποτελεσματικά με το προσωπικό της κουζίνας μας για να βεβαιωθείτε ότι οι παραγγελίες είναι ακριβείς και παραδίδονται αμέσως. Λάβετε υπόψη ότι τα καθήκοντα του σερβιτόρου / σερβιτόρας μπορεί να απαιτούν εργασία σε βάρδιες ή / και περιστασιακά κατά τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Είναι καθήκον των σερβιτόρων μας να προσφέρουν μια εξαιρετική γευστική εμπειρία για τους καλεσμένους μας.

Ευθύνες

- Υποδοχή και συνοδεία των πελατών στα τραπέζια τους.
- Παροχή μενού και λεπτομερών πληροφοριών όταν ζητηθεί (π.χ. για μερίδες, συστατικά ή πιθανές τροφικές αλλεργίες)
- Προετοιμασία τραπεζιών με όλο το σχετικό εξοπλισμό
- Ενημέρωση των πελατών για τα πιάτα ημέρας.
- Προτάσεις μενού εάν ζητηθεί
- Παροχή επιπρόσθετων πιάτων εάν ζητηθεί
- Να λαμβάνετε ακριβείς παραγγελίες τροφίμων και ποτών, χρησιμοποιώντας λογισμικό παραγγελίας POS, μπλοκάκι ή με απομνημόνευση
- Να ελέγχετε τις ταυτότητες των πελατών για να βεβαιωθείτε ότι πληρούν τις ελάχιστες απαιτήσεις ηλικίας για κατανάλωση οινοπνευματωδών ποτών
- Να επικοινωνείτε τις λεπτομέρειες της παραγγελίας στο προσωπικό της κουζίνας
- Να σερβίρετε παραγγελίες φαγητών και ποτών
- Να ελέγχετε τα πιάτα και τα μαγειρικά σκεύη για καθαριότητα και παρουσίαση και αναφέρετε τυχόν προβλήματα

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

- Να ρυθμίζετε το στήσιμο των τραπεζιών και διατήρηση μιας περιποιημένης τραπεζαρίας.
- Να πηγαίνετε το λογαριασμό και να δέχεστε πληρωμές.
- Να πηγαίνετε τα βρώμικα σερβίτσια στην κουζίνα για καθάρισμα.
- Συναντήσεις με το προσωπικό του εστιατορίου για να εξετάσετε τις καθημερινές προσφορές, τις αλλαγές στο μενού και τις προδιαγραφές υπηρεσιών για κρατήσεις (π.χ. δεξιώσεις)
- Ακολούθηση όλων σχετικών κανονισμών υγιεινής του εστιατορίου
- Εξαιρετική παροχή υπηρεσιών.

Προαπαιτούμενα

- Αποδεδειγμένη εργασιακή εμπειρία ως σερβιτόρος ή σερβιτόρα
- Έμπρακτη εμπειρία με σύστημα ταμειακών μηχανών και σύστημα πληροφοριών παραγγελιών (π.χ. Revel POS ή POS Toast)
- Βασικές Μαθηματικές Γνώσεις
- Προσοχή και υπομονή με τους πελάτες
- Άριστες δεξιότητες παρουσίασης
- Ισχυρές δεξιότητες οργανωτικής και ικανότητας για διαχείριση πολλών πραγμάτων ταυτόχρονα, με την ικανότητα να αποδίδουν καλά σε ένα περιβάλλον με γρήγορο ρυθμό
- Αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες
- Ομαδικό Πνεύμα
- Ευέλικτο ωράριο εργασίας
- Απολυτήριο Λυκείου; η εκπαίδευση για την ασφάλεια των τροφίμων είναι πλεονέκτημα

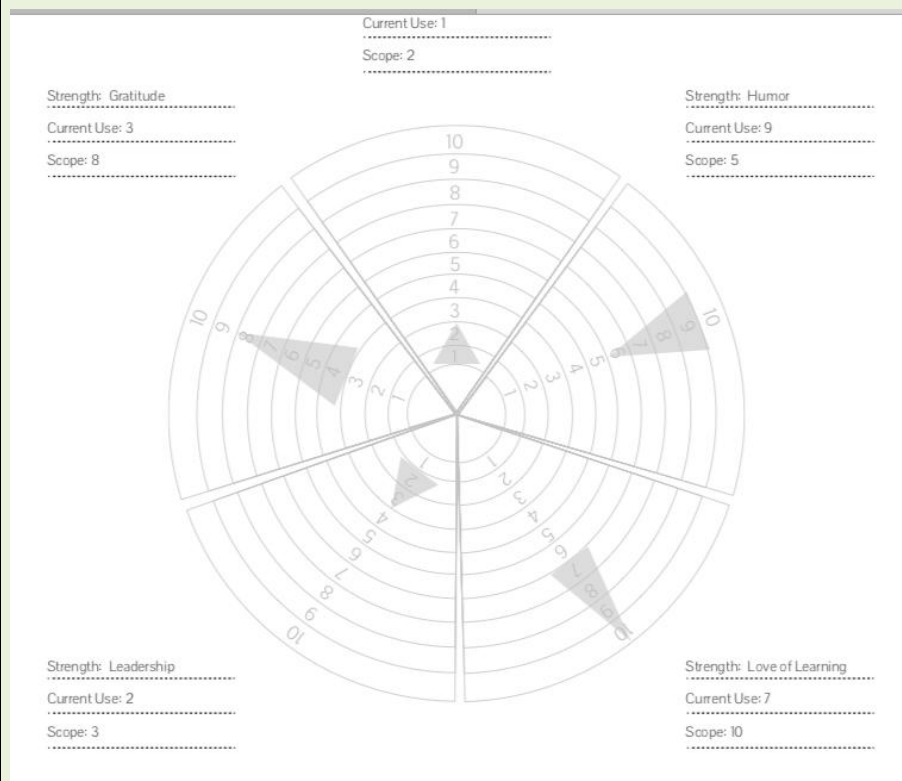
Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Ο Τροχός των Δυνατών Στοιχείων του Χαρακτήρα	
Διάρκεια: (45 λεπτά)	
Τύπος Δραστηριότητας:	Ατομικός
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων και δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να δημιουργηθεί μια γραφική αναπαράσταση των υφιστάμενων δυνατοτήτων και να δείτε ποιο δυναμικό στοιχείο χρησιμοποιείται λιγότερο ή περισσότερο. • Να βοηθηθούν οι μαθητές ώστε να αναπτύξουν τις δεξιότητες αυτορρύθμισης και να δημιουργήσουν μελλοντικά σχέδια για να αυξήσουν ή να βελτιστοποιήσουν τη χρήση δυνατών στοιχείων.
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Αντίγραφο του Τροχού της Δύναμης για κάθε μαθητή (Παράρτημα 1) <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Οι συμμετέχοντες πρέπει να επιλέξουν 5 δυνατά σημεία, τα οποία, κατά τη γνώμη τους, θα είναι πολύ σημαντικά για τη μελλοντική εργασία / το επάγγελμά τους. Χρησιμοποιώντας τον τροχό Πλεονεκτήματα, ζητήστε από τους μαθητές να υποδείξουν το βαθμό στον οποίο χρησιμοποιούν σήμερα τα δυνατά τους στοιχεία στην καθημερινή τους ζωή στο σχολείο, στο σπίτι ή με φίλους. Αφού εντοπίσετε τις δυνατότητες, ζητήστε τους να διερευνήσουν εάν υπάρχει περιθώριο να χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες τους πιο συχνά.</p> <p>Ο τροχός της Δύναμης (Παράρτημα) μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να σχηματίσει μια γραφική αναπαράσταση του βαθμού στον οποίο χρησιμοποιούνται οι δυνατότητες και του περιθωρίου που υπάρχει για να</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολισιμότητα

χρησιμοποιηθούν περισσότερο . Το κέντρο του κύκλου αντιπροσωπεύει ένα σκορ «0» και το εξωτερικό μέρος ένα σκορ «10». Ζητήστε από τον μαθητή να τοποθετήσει δύο σημάδια σε κάθε τμήμα του κύκλου, υποδεικνύοντας (1) σε ποιο βαθμό χρησιμοποιεί αυτό το δυναμικό στοιχείο στην καθημερινή ζωή, και (2) πόσα περιθώρια υπάρχουν για τη χρήση του περισσότερο. Στη συνέχεια, σχεδιάστε ένα τρίγωνο που συνδέει τα δύο σημάδια. Όσο μεγαλύτερο είναι το χάσμα μεταξύ της τρέχουσας χρήσης και της εμβέλειας, τόσο μεγαλύτερο θα είναι το τρίγωνο και τόσο μεγαλύτερη είναι η πιθανότητα να χρησιμοποιηθεί αυτό το δυναμικό στοιχείο περισσότερο. Το επόμενο βήμα είναι να διερευνηθούν τρόποι βελτιστοποίησης της χρήσης του.

Παράδειγμα ενός ολοκληρωμένου διαγράμματος:



Αυτή η δραστηριότητα παρέχει ένα καλό σημείο εκκίνησης για τη δημιουργία ενός σχεδίου βελτιστοποίησης της χρήσης του

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

	<p>δυναμικού στοιχείου. Ακολουθούν μερικές ερωτήσεις που μπορείτε να ζητήσετε από τον μαθητή σας όταν ολοκληρωθεί η γραφή:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Τι βλέπετε όταν ρίχνετε μια ματιά στο γράφημα; - Σε γενικές γραμμές, πώς θα θεωρούσατε ότι τα δυνατά στοιχεία σας να είναι χρήσιμα στην καθημερινή σας ζωή; - Πόσο χρήσιμες θα είναι οι δυνατότητες σας στο μελλοντικό σας έργο / επάγγελμα; - Ποια πλεονεκτήματα αφήνουν λίγο ή καθόλου περιθώριο για επέκταση; - Τι θα μπορούσατε να κάνετε για να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε περισσότερο τις δυνατότητες σας;
<p>Αξιολόγηση & Προβληματισμός:</p>	<p>Το πλεονέκτημα της χρήσης αυτής της προσέγγισης είναι ότι ο μαθητής, να μπορεί να δει αμέσως ποιο δυναμικό στοιχείο του χρησιμοποιείται ελάχιστα. Επιπλέον, αυτή η δραστηριότητα προσφέρει ένα καλό σημείο εκκίνησης για τη δημιουργία μελλοντικών σχεδίων για την αύξηση ή τη βελτιστοποίηση της χρήσης των δυνατοτήτων.</p> <p>Προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η αντοχή στη χρήση, είναι σημαντικό να συνειδητοποιήσουμε τη δυνατότητα ανάπτυξης σε ένα δεδομένο πλαίσιο. Για κάποια δυνατά στοιχεία, μπορεί να υπάρχει αρκετός χώρος και ευκαιρίες για τη χρήση τους συχνότερα και / ή πιο έντονα. Για άλλα, ορισμένοι περιορισμοί ενδέχεται να εμποδίσουν την περαιτέρω χρήση. Η παρούσα δραστηριότητα μπορεί να αποτελέσει πολύτιμο εργαλείο για την πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες.</p> <p>Συμβουλέψτε τον μαθητή σας να κρατήσει ένα αντίγραφο του τροχού δυνατών στοιχείων. Μπορούν να το χρησιμοποιήσουν για να συζητήσουν και να διερευνήσουν δυνατότητες με άλλους ανθρώπους (γονείς, φίλους).</p> <p>Μέχρι το τέλος αυτής της δραστηριότητας, οι μαθητές θα μάθουν να κάνουν μελλοντικά σχέδια για να αυξήσουν ή να βελτιστοποιήσουν τη χρήση δυνατών στοιχείων. Θα γνωρίσουν τις δυνατότητες ανάπτυξης σε ένα συγκεκριμένο πλαίσιο.</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα
Αναφορά:

Positive Psychology practitioner's tools. In:
<https://positivepsychologyprogram.com/toolkit/wp-content/uploads/The-Strengths-Wheel.pdf>

Matt Driver. <http://mattdriverconsulting.com>

Driver, M. (2011). *Coaching Positively – Lessons for coaches from Positive Psychology*.
Maidenhead: Open University Press /McGraw Hill

THE STRENGTHS WHEEL

Strength:

Current Use:

Scope:

Strength:

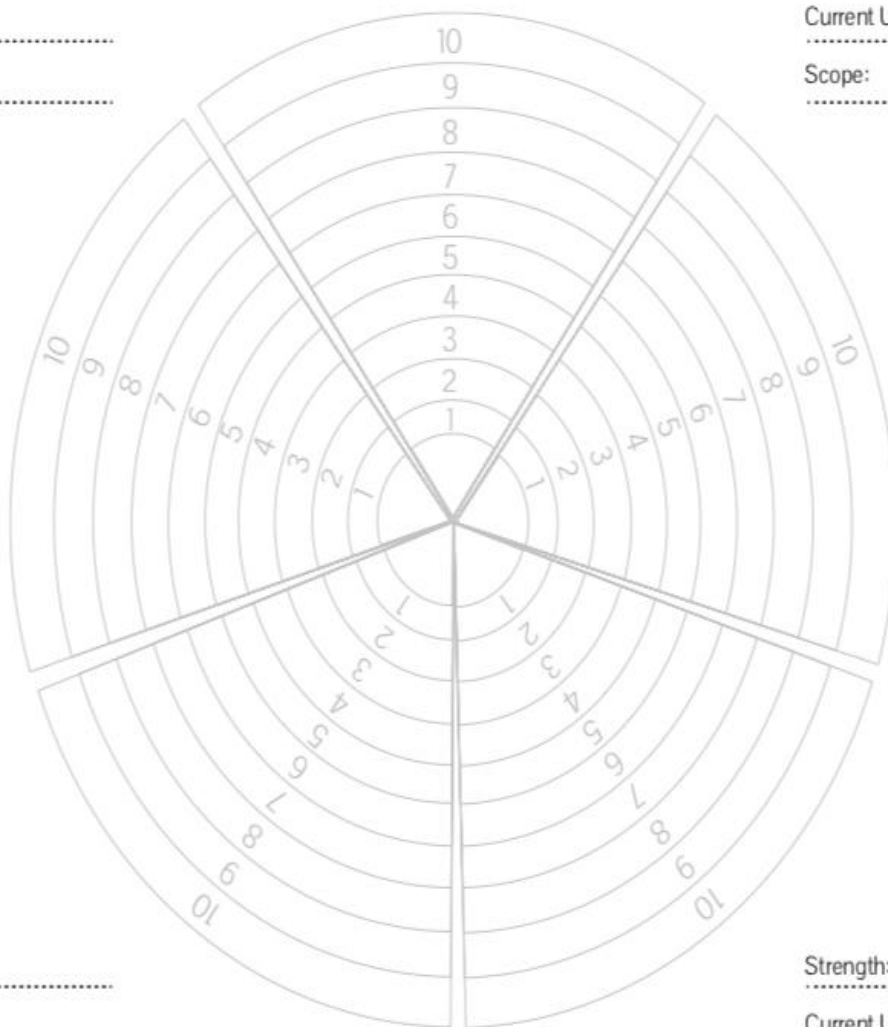
Current Use:

Scope:

Strength:

Current Use:

Scope:



Strength:

Current Use:

Scope:

Strength:

Current Use:

Scope:

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Τα δυνατά μου στοιχεία στο βιογραφικό μου	
Διάρκεια: (45 λεπτά)	
Τύπος Δραστηριότητας:	Ομαδική
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να βοηθηθούν οι μαθητές να αναπτύξουν δεξιότητες αυτο-συνειδητότητας και αυτο-παρουσίασης • Να ενισχυθεί η δέσμευσή τους σε δραστηριότητες σχεδιασμού σταδιοδρομίας και αναζήτησης εργασίας.
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Europass CV form (on-line) <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Οι μαθητές καλούνται να προετοιμάσουν το βιογραφικό τους σημείωμα χρησιμοποιώντας το πρότυπο βιογραφικού σημειώματος Europass έτσι ώστε να αντικατοπτρίζονται τα κύρια πλεονεκτήματά τους. Οι μαθητές πρέπει να βρουν τρόπους να παρουσιάσουν τα δυνατά στοιχεία τους και τους τρόπους με τους οποίους αυτά έχουν αναπτυχθεί. Μετά από την εργασία, μπορεί να ακολουθήσει ομαδική συζήτηση, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω ερωτήσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ποιες ήταν οι δυσκολίες στην παρουσίαση των δυνατοτήτων σας στο βιογραφικό σημείωμα; - Ποιοι είναι οι τρόποι και οι δραστηριότητες για την ανάπτυξη δυνατών στοιχείων ώστε να παρουσιαστούν κατάλληλα στο βιογραφικό σημείωμα; - Τι επίσημες και ανεπίσημες δραστηριότητες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάπτυξη δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα; - Ποια είναι τα οφέλη για την παρουσίαση των δυνατών στοιχείων του

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

	<p>χαρακτήρα στο βιογραφικό σημείωμα;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτά τα πλεονεκτήματα συνδέονται με συγκεκριμένη θέση εργασίας;
<p>Αξιολόγηση & Αναστοχασμός:</p>	<p>Αυτή η άσκηση βοηθάει τους μαθητές να καταλάβουν τη σημασία των δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα και την έκφραση τους στην αναζήτηση εργασίας.</p>

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Διάρκεια:	Αγγελία Εργασίας και οι Δυνατότητες μου (45 λεπτά)
Τύπος Δραστηριότητας:	Ομαδική
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να βοηθηθούν οι μαθητές να αναπτύξουν δεξιότητες αυτο-συνειδητότητας, αυτο-παρουσίασης και δημιουργικότητας. • Να ενισχυθεί η δέσμευσή τους σε δραστηριότητες σχεδιασμού σταδιοδρομίας και αναζήτησης εργασίας.
Οδηγίες:	<ul style="list-style-type: none"> • ΥΛΙΚΑ: Κάθε διαδικτυακή ιστοσελίδα με αγγελία εργασίας σε διεθνή γλώσσα <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Ζητήστε από τους μαθητές να πλοηγηθούν στην προαναφερθείσα ιστοσελίδα και να επιλέξουν τουλάχιστον 5 θέσεις εργασίας που φαίνονται κατάλληλες για αυτούς και να αντικατοπτρίζουν τις μελλοντικές τους προσδοκίες σταδιοδρομίας και απασχόλησης. Προτρέψτε τους μαθητές να σκεφτούν πώς οι δυνατότητες τους ταιριάζουν σε αυτές τις διαφημίσεις εργασίας.</p> <p>Μετά το έργο, θα πρέπει να ακολουθήσει ομαδική συζήτηση, συμπεριλαμβανομένων των προτεινόμενων ερωτήσεων:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ήταν δύσκολο / εύκολο να βρείτε πώς οι δυνατότητες σας θα ήταν καλά προσαρμοσμένες στις θέσεις εργασίας που διαφημίζονται; - Πώς θα περιγράφατε τις δυνατότητες σας κατά την υποβολή αίτησης σε αυτές τις θέσεις εργασίας; <ul style="list-style-type: none"> - Πιστεύετε ότι οι δυνατότητες σας θα αυξήσουν τις πιθανότητές σας να αποκτήσετε τις προαναφερθείσες θέσεις εργασίας;

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Αξιολόγηση & Αναστοχασμός	Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν τη σημασία των δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα τους και την έκφρασή τους στην αναζήτηση εργασίας.
--	--

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

Τίτλος Δραστηριότητας: Επάγγελμα και οι Δυνατότητες μου	
Διάρκεια: (45 λεπτά)	
Τύπος Δραστηριότητας:	Ομαδική
Επίπεδο Δυσκολίας:	Προχωρημένο
Στόχοι (συμπεριλαμβανομένων και δεξιοτήτων που αναμένεται να ενισχυθούν):	<ul style="list-style-type: none"> • Να βοηθηθούν οι μαθητές να αναπτύξουν δεξιότητες αυτο-συνειδητότητας και κριτικής σκέψης • Να ενισχυθεί η αφοσίωση τους σε δραστηριότητες σχεδιασμού σταδιοδρομίας και αναζήτησης εργασίας.
Οδηγίες:	<p><u>Υλικά:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Κάθε διαδικτυακή πλατφόρμα με ταξινόμηση των επαγγελμάτων στην διεθνή γλώσσα. <p><u>Διαδικασία Εφαρμογής:</u></p> <p>Οι μαθητές καλούνται να πλοηγηθούν στην πλατφόρμα και να επιλέξουν έναν συγκεκριμένο επαγγελματικό χώρο (για παράδειγμα, Λογιστικά, Καλές Τέχνες, Ακαδημαϊκοί κ.λπ.) που θεωρούν ενδιαφέρον και θα ήθελαν να ακολουθήσουν στο μέλλον. Ζητήστε από τους μαθητές να διαβάσουν όλα τα επαγγέλματα της ομάδας και να σκεφτούν εάν και πώς τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους είναι κατάλληλα για τα συγκεκριμένα επαγγέλματα.</p> <p>Μετά την εργασία, ξεκινήστε μια ομαδική συζήτηση, χρησιμοποιώντας τις ακόλουθες ερωτήσεις:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Βρήκατε δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα σας στα επαγγέλματα που σας ενδιαφέρουν; - Αντανεκλώνται τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα σας στα επαγγέλματα που σας ενδιαφέρουν; Εάν όχι, ποιες δυνάμεις λείπουν;

Θετική Ψυχολογία & Απασχολησιμότητα

	<p>- Κατά την άποψή σας, πώς θα μπορούσαν οι δυνατότητες σας να αυξήσουν τις πιθανότητες επιτυχίας σας στα επαγγέλματα που σας ενδιαφέρουν;</p>
<p>Αξιολόγηση & Αναστοχασμός:</p>	<p>Αυτή η δραστηριότητα βοηθά τους μαθητές να κατανοήσουν τη σημασία των δυνατών στοιχείων του χαρακτήρα και την έκφρασή τους στην αναζήτηση εργασίας και την έρευνα. Στο τέλος αυτής της δραστηριότητας οι μαθητές θα μάθουν πώς τα δυνατά στοιχεία του χαρακτήρα τους μπορούν να αυξήσουν τις πιθανότητες επιτυχίας στα επαγγέλματα που σας ενδιαφέρουν.</p>